

UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Uplatňuji práva z vadného plnění u níže označeného zboží zakoupeného na www.becomfy.cz.

PRODÁVAJÍCÍ

Zuzana Galetková – BeComfy | IČO: 05273048
Antonína Procházky 11/6A, 623 00 Brno
info@becomfy.cz | tel. 606 240 735

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA A OBJEDNÁVKY

Jméno a příjmení

E-mail nebo telefon pro vyrozumění

Číslo objednávky / jiný způsob doložení nákupu

Datum převzetí zboží (je-li známo)

Reklamované zboží (název, velikost, počet)

Popis vady a kdy se projevila

Požadovaný způsob vyřízení (např. výměna, oprava, sleva)

INFORMACE A POSTUP

- Vadu, která se projeví do dvou let od převzetí zboží, lze za zákonných podmínek reklamovat.

- Reklamací lze uplatnit také e-mailem na info@becomfy.cz; tento formulář není povinný. Nákup lze doložit i jinak než fakturou.
- Pro odeslání zboží přes Zásilkovnu můžete použít kód 92844196; dopravu hradí BeComfy.
- O přijetí reklamace a jejím vyřízení vystavíme zákonná potvrzení. Reklamací včetně odstranění vady vyřídíme nejpozději do 30 dnů, nedohodneme-li se na delší lhůtě.
- Výsledek reklamace závisí na povaze vady a zákonných právech; vrácení kupní ceny není automatickým výsledkem každé reklamace.

Datum: _____ Podpis (při listinném podání): _____